

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

---

La Gerencia de **SISANFLOR** siendo consciente de la importancia que la calidad y el medioambiente tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de **un sistema de gestión integrado de Calidad y Medioambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2008 e UNE-EN ISO 14001: 2004**, para la **Fabricación y comercialización de abonos naturales.**

La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de **SISANFLOR** en relación con su responsabilidad en temas de calidad y medio ambiente. La Dirección de **SISANFLOR** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa. Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **SISANFLOR** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente. Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:

- 
- 
- La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos** acordados con nuestros clientes, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.
- La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- La satisfacción de nuestros clientes, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad es la medida de nuestro éxito.
- La Calidad puede ser gestionada con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medio Ambiente.
- Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y el medio ambiente.
- Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de calidad y medioambiente.
- Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.
- **La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros servicios y del Medioambiente.**
- Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente/proveedor.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- 
- 
- Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.

Cada persona es responsable de la calidad de su trabajo y de la protección del Medio Ambiente, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización.

La Dirección de **SISANFLOR** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

Fecha: 28-01-2009

---

Si quiere puede descargarse la política de calidad puslando [aqui](#).