

## 5.3.- POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

### DECLARACIÓN DE LA POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La política empresarial de **SISANFLOR** se basa en adecuar sus productos, a las necesidades concretas de sus clientes, con el compromiso de la protección del medio ambiente. Esta circunstancia ha originado que el crecimiento de **SISANFLOR** vaya unido al de sus clientes.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es un conjunto de directrices y objetivos generales, relativos a la calidad y al medioambiente, establecidos por **SISANFLOR** y expresados formalmente por la Dirección de la empresa.

### 4.2 POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

*La Gerencia de **SISANFLOR** siendo consciente de la importancia que la calidad y el medioambiente tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medioambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001: 2015, para la Fabricación y comercialización de abonos naturales..*

*La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de **SISANFLOR** en relación con su responsabilidad en temas de calidad y medio ambiente.*

*La Dirección de **SISANFLOR** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.*

*Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todas **las partes interesadas** (empleados, clientes, personal de la empresa, administraciones, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **SISANFLOR** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente.*

*Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:*

- *La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.*
- *La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.*
- *La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad es la medida de nuestro éxito.*
- *La Calidad puede ser gestionada con una organización adecuada.*
- *Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medio Ambiente.*
- *Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y el medio ambiente*
- *Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de calidad y medioambiente*

- *Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.*
- *La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros servicios y del Medioambiente.*
- *Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.*

*Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:*

- *Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de la calidad de su trabajo y de la protección del Medio Ambiente, así como de su verificación según los planes establecidos.*

*Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **SISANFLOR** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.*

*Fecha: 08/01/2018*

*Fdo.:GERENCIA.*